

УСЛОВИЯ РАБОТЫ

\ онлайн магазина [www. Bestofblockchain.org](http://www.Bestofblockchain.org) \

Bestofblockchain.org — интернет-магазин, предоставляющий консультационные услуги, обучение в сфере IT и продажа товаров, связанных с технологией Blockchain (кошельки, устройства для криптовалют)

Безопасность личных данных

Компания **Alahomora SRL**, обслуживающая www.bestofblockchain.org собирает, обрабатывает и использует персональные данные клиентов.

Эти данные будут собираться на основании согласия клиента и будут основываться на требованиях законодательства о предоставлении запрошенной услуги. Компания **Alahomora SRL** обрабатывает персональные данные в соответствии с положениями законодательства и в соответствии с Политикой конфиденциальности. Эти данные, относящиеся к операции

оплаты будет включать, но не ограничиваться:

IP-адрес клиента / Имя Клиента / Имя клиента / Телефон клиента /Тип карты/Имя клиента, указанное на карте/ адрес электронной почты клиента/валюта сделки/Информация о доставке.

Сервис поддержки

Bestofblockchain.org предлагает своим клиентам Службу поддержки по телефону +37368882194.

Рабочие дни Службы поддержки: **понедельник - пятница, с 9-00 до 17-00 (+3GMT).**

Служба поддержки проводит консультации с покупателями по товарам и услугам, предлагаемым Магазином, как в физическом, так и в электронном виде, способах оплаты, доставки и отзыва выполненной Платежной операции.

Служба поддержки обязана принимать жалобы от Покупателей, обеспечивать их информирование о статусе процесса расследования жалоб и, при необходимости, обеспечить расследование жалоб.

Оформление покупки

На странице нужного товара\услуги выберите тип товара, услуги. Введите контактные данные и условия доставки товара указав: **адрес электронной почты покупателя \ Телефон покупателя;**

Если продажа предполагает доставку, данные, необходимые для обеспечения успешной доставки включают: **адрес доставки, имя, фамилия, номер телефона Получателя**, если он отличается от Покупателя.

После этого необходимо выбрать способ оплаты.

Нажмите «ПРОДОЛЖИТЬ», чтобы продолжить на безопасной платежной платформе.

Осуществление платежа

Прежде чем приступить к оплате, все основные параметры и условия Продажи должны быть предоставлены Покупателю (а именно):

уникальный идентификатор Заказа;

цена и количество каждого товара/услуги в Транзакции;

если сделка связана с доставкой:

Условия поставки - полностью или ссылка на **Условия работы**;

данные доставки (имя, фамилия, номер телефона Получателя, адрес доставки);

цена доставки, если применяется соответствующая оплата;

проверка удостоверения личности Получателя, которые должны быть выполнены при доставке Посылки.

другие платежи, если это применимо к данной Сделке;

общая стоимость заказа, равная сумме Платежной операции, которая будет инициирована Продавцом за оплату данного Заказа;

ссылка и активная ссылка на Коммерческие условия;

другие особые условия, применимые к данному Заказу.

Перед инициированием Платежной операции Покупатель должен согласиться с Условиями,

поставив галочку в разделе «Я прочитал и согласен с Условиями работы».

Оплата может быть произведена с помощью платежных инструментов, предлагаемых "Paynet Service" SRL. Заказ должен быть оплачен полностью, иначе доставка не будет произведена.

Сайт bestofblockchain.org является безопасным, **Alahomora SRL** не хранит ваши личные данные, счета или карты, используемой в онлайн-транзакции.

Доставка и возврат

Алахомора использует курьерские услуги Nova Posta SRL.

Доставка по Кишиневу - бесплатная.

Сроки доставки заказов до 3-х рабочих дней.

Доставка по территории Республики Молдова - бесплатная.

Сроки доставки в районные центры республики до 14 рабочих дней.

Возврат товара\отмена услуги

Если товар был утерян Перевозчиком в течение 20 дней, либо доставка невозможна/

не была завершена в течение максимального срока / не было завершено в течение 30 (тридцати) дней с момента

подтверждения соответствующей Платежной операции, **Alahomora SRL** обязана инициировать Отмену соответствующего платежа/транзакции, за исключением случаев, когда прямо выраженное согласие о продлении срока поставки было получено от Покупателя.

Электронный магазин www.bestofblockchain.org или Покупатель имеют возможность инициировать отмену Заказа/Платежа как на всю сумму, а также на часть суммы, исходя из характера и причины отзыва.

Прочие условия отмены сделки:

Покупатель Соглашается, что после ввода реквизитов, подтверждения и авторизации платежа, внесение изменений в Заказ становится невозможным, равно как отменить платеж и вернуть средства Плательщику. При отмене сделки Электронный магазин при согласовании с Покупателем может осуществить возврат полученных средств другим способом.

Потребитель имеет право уведомить продавца в письменной форме о том, что он отказывается от покупки без штрафных санкций и без объяснения причин, в течение 14 дней с момента получения товара или, в случае получения услуги, с даты заключения договора.

Получатель не может требовать возврата переведенных средств, а Оператор не будет учитывать рассмотрение претензий Получателя о возврате денежных средств.

Политика конфиденциальности

Конфиденциальность данных клиентов очень важна для нас. **Alahomora SRL** предпринимает все необходимые меры, для защиты данных клиентов. Правила использования информации, предоставленную клиентами, представлено в Политике о Конфиденциальности данных. Если будут сделаны обновления политики конфиденциальности, они будут опубликованы на страницах сайта.

Мы оставляем за собой право изменять эту политику конфиденциальности в любое время.

Заключительные положения

Любой спор, возникающий в связи с использованием данной услуги, будет решаться мирным путем. При появлении конфликтов при покупке, оплате или доставке товаров\услуг, приобретенных у компании **Alahomora SRL** и которые не предусмотрены настоящим положением, Стороны будут искать решения мирным путем в течение 30 рабочих дней с момента письменного уведомления о проблеме.

Если спор не может быть урегулирован мирным путем, спор может быть направлен в соответствующий суд Молдовы.

Соглашаясь с этими условиями, клиент полностью принимает на себя ответственность и риски в связи с его действием.